



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

RELATÓRIO FINAL

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL CEST 2021

Considerando os trabalhos realizados pela Comissão de Avaliação de Desempenho institucional, instituída pela Portaria nº 87/2021 - DGES/RIFB/IFBRASILIA, apresenta-se os seguintes resultados:

1. A pesquisa ocorreu de forma desmembrada entre servidores e alunos. Apesar de terem basicamente o mesmo contexto, a pesquisa realizada com os alunos não abrangeu os setores vinculados a Diretoria de Administração e Planejamento, uma vez que não possuem relação direta com esses setores.
2. A pesquisa abrangeu os seguintes temas:
 - Acessibilidade
 - Competência, eficácia e efetividade
 - Cordialidade, presteza e boa vontade

Entre os servidores, foram acrescentadas as seguintes temáticas:

- Transparência
 - Tomada de decisões
3. Os formulários ficaram disponíveis no período de 18/11/2021 a 03/12/2021 (15 dias), durante o qual foi reforçada a importância do preenchimento para resultados mais realistas.
 4. Em relação a quantidade de participantes:
 - Servidores: **53**, de um total de 108 (dentre servidores e temporários)
 - Discentes: **72**, de cerca de 750 alunos

A participação de servidores representa cerca de 50% do público alvo, um resultado satisfatório.

Em relação os discentes, a quantidade de participantes não chega a 10%, mas temos algumas situações a ponderar:

- No âmbito dos discentes, essa foi a 1ª avaliação institucional;
 - Nem todos os alunos tinham o e-mail institucional ativo;
 - Foram contabilizados os alunos que encontram-se em processo de cancelamento/trancamento de matrícula;
 - Não existe um e-mail que permita recebimento por todos os alunos ou turmas, dificultando a divulgação do formulário.
5. Em relação aos resultados da pesquisa:
 - No âmbito dos servidores:

De forma geral, foi uma avaliação positiva, os resultados apresentaram, considerando todos os temas e setores, que mais de 87% dos participantes encontram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com os serviços prestados por direções e coordenações do Campus Estrutural.
 - No âmbito dos alunos:

Também conclui-se que foi uma avaliação positiva, os resultados apresentaram, considerando todos os temas e setores, que mais de 78% dos participantes encontram-se satisfeitos ou plenamente satisfeitos com os serviços prestados por direções e coordenações da área de ensino do Campus Estrutural.

Considerando as questões abertas, foram identificadas situações pontuais, sugere-se que os pontos criticados ou elogiados sejam analisados pela Direção Geral e repassados aos respectivos setores, em prol da melhoria dos serviços prestados.

6. Destarte, conclui-se que o resultado da pesquisa poderá auxiliar no aprimoramento das ações de Gestão do Campus Estrutural para melhor atendimento a comunidade interna e externa.

7. Agradecemos a confiança, certos de ter entregue um trabalho produtivo.

Atenciosamente,

GESSYKA DELCHO DE SOUZA
Presidente - Representação Técnico Administrativo

VICTOR HENRIQUE RODRIGUES DE BORBA
Membro - Representação Docente

LIVIO HENRIQUE BATISTA DE ABREU
Membro - Representação Discente

Documento assinado eletronicamente por:

- **Gessyka Delcho de Souza**, **TECNOLOGO-FORMACAO**, em 17/12/2021 09:26:11.
- **Victor Henrique Rodrigues de Borba**, **PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO**, em 17/12/2021 09:16:33.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 14/12/2021. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 332117
Código de Autenticação: a245ddb30

